

POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

La sociedad **INVERSIONES AUTOMOVILIARIAS LTDA INVERAUTOS LTDA**, en adelante **INVERAUTOS**, con domicilio en la ciudad de Neiva (Huila), identificada con el NIT 891.102.600-0, como responsable del tratamiento de datos personales, y dando cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen, en adelante la LEY, en su interés por la protección de los datos y privacidad de quienes visitan su sitio web, así como de proteger a quienes de manera voluntaria le han entregado sus datos personales, ha desarrollado las siguientes Políticas de Tratamiento de la Información y Privacidad.

En estas políticas usted encontrará los derechos que le asisten a los titulares de los datos personales, los medios por los cuales **INVERAUTOS** efectúa su recolección, los mecanismos de seguridad dispuestos por la Compañía para garantizar la privacidad y protección de los datos personales, los mecanismos dispuestos por la misma para la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos, el tratamiento al cual podrán ser sometidos los datos personales y la finalidad de dicho tratamiento, entre otras.

Las Políticas de Tratamiento de la Información y Privacidad se encuentran incorporadas en las siguientes cláusulas:

PRIMERA – DERECHOS DE LOS TITULARES –.

Los derechos que le asisten al titular de los datos personales suministrados son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo las excepciones previstas en la ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso dado a sus datos personales.
- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto a la LEY.
- e) Revocar la autorización otorgada al responsable del tratamiento y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Esta revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que el responsable o encargado del tratamiento han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 o la Constitución.

SEGUNDA – PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES –.

Los titulares de los datos personales podrán efectuar reclamos al responsable o al encargado del tratamiento de los datos personales cuando requieran que se realice la corrección, actualización o supresión de sus datos o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley 1581 de 2012, siguiendo las siguientes reglas:

- a) La solicitud debe estar dirigida al responsable o encargado del tratamiento con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- b) Las demás contenidas en el artículo 15 de la ley 1581 de 2012.

TERCERA – IMPROCEDENTE DE SOLICITUD DE SUPRESIÓN DE LOS DATOS O REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN –.

No será procedente cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

CUARTA – FUENTE DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN –.

La única fuente de recolección de los datos personales que **INVERAUTOS** tiene en sus bases de datos, es aquella proveniente del titular de los mismos.

QUINTA – RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN –.

Los datos personales son suministrados por sus titulares a través de:

- a) La suscripción de un contrato laboral, de servicios u otros con la Compañía.
- b) Convocatoria que realiza la Compañía para ejercer o desempeñar futuros cargos dentro de la misma.
- c) La que obtiene en forma directa de su parte ora cuando el cliente solicita una cotización de un vehículo, ora cuando suscribe un contrato de compraventa de vehículo.
- d) La que obtiene en forma directa de su parte ora cuando el cliente solicita una cotización de llantas, ora cuando suscribe un contrato de compraventa de las mismas.
- e) La información que recolecta cuando el cliente visita el sitio web www.inverautos.co
- f) Los diferentes eventos llevados a cabo por **INVERAUTOS** durante los cuales se toman fotografías a los empleados y otras personas vinculadas a la Compañía.
- g) Dentro de las instalaciones de la Compañía para preservar la seguridad y/o durante los eventos llevados a cabo por la misma son utilizadas tecnologías de punta que podrían llevar un registro electrónico de los titulares.
- h) La red de talleres autorizados Renault o mediante el diligenciamiento del formulario contáctenos de la página www.inverautos.co
- i) Mediante la llamada realizada por el titular de los datos personales a la línea nacional de atención al Cliente Renault.
- j) La relacionada con la inscripción de la Comunidad My Renault.

- k) Cuando los datos personales son otorgados por sus titulares durante la realización de eventos y patrocinios oficiales de la marca Renault, Michelin, y propios también.
- l) La información que se obtiene cuando el cliente diligencia los formatos de sugerencias o se pone en contacto con **INVERAUTOS** por cualquier otro medio, con lo que se entiende que el cliente autoriza al realizar dicho registro o utilización de servicios su recaudo.

Los datos obtenidos se circunscriben a los siguientes:

Nombres y apellidos

Teléfono fijo

Teléfono celular

Identificación (Cédula o Nit)

Sexo

Ocupación

Fecha de Nacimiento

Cargo

Placa de Vehículo

Correo electrónico

Dirección (casa o apartamento)

Estrato

Ciudad

Preferencias de consumo

Quejas y Reclamos.

SEXTA – FINALIDADES –.

El tratamiento que realiza **INVERAUTOS** sobre los datos personales ya reseñados, consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, suprimir, actualizar, y cruzar con información propia o de terceros autorizados, los datos personales, así como obtener información sobre preferencias de consumo y comportamientos en los canales de contacto con las siguientes finalidades:

- 1. El Tratamiento de datos personales de empleados de INVERAUTOS** tiene como finalidad: a) Dar cumplimiento a obligaciones legales y/o contractuales. b) Envío de información sobre los eventos realizados por **INVERAUTOS** y/o sus Aliados. c) Publicación de imágenes en eventos internos y envío de información de interés sobre la Compañía. d) Proteger su seguridad y la de la compañía. e) Otras actividades relacionadas con el personal a su servicio.
- 2. El tratamiento de datos personales de Contratistas y/o Proveedores de INVERAUTOS** tiene como finalidad: a) Dar cumplimiento a obligaciones legales y/o contractuales. b) proteger su seguridad y la de la Compañía.
- 3. El tratamiento de datos personales de Clientes de INVERAUTOS** tiene como finalidad: a) Contactar a los clientes de la marca Renault con el fin de evaluar la calidad de los productos Renault o de aquellos comercializados en la red de concesionarios y/o talleres autorizados Renault y de los servicios ofrecidos por la misma la red de concesionarios y talleres autorizados Renault. b) Informar de manera oportuna a los clientes o seguidores de la marca Renault en Colombia, de sus productos y servicios, actuales y/o futuros, así como de los beneficios a los que pueden acceder, mediante las diferentes actividades y promociones desplegadas por **INVERAUTOS** o su red de concesionarios y/o talleres

autorizados Renault. c) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o contractuales. d) Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados; gestionar tareas básicas de administración. e) Responder a solicitudes específicas de nuestros clientes y otras finalidades comerciales directa o indirectamente relacionadas con la actividad propia de **INVERAUTOS**. f) Contactar a los clientes de la marca Michelin (llantas) con el fin de evaluar la calidad de los productos, así como también informar de manera oportuna a los clientes, de sus productos y servicios, actuales y/o futuros, así como de los beneficios a los que pueden acceder, mediante las diferentes actividades y promociones desplegadas por **INVERAUTOS**.

En caso de que **INVERAUTOS** no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento.

INVERAUTOS podrá transferir la información tratada, siempre que persistan las finalidades por las cuales ha sido recolectada, como parte de los activos de **INVERAUTOS** en caso de que la compañía o partes del negocio fuesen vendidas, fusionadas o adquiridas por terceros.

SÉPTIMA – ACEPTACIÓN –.

El titular acepta que los datos aportados al momento de su registro u otorgamiento de la información sean tratados por **INVERAUTOS**, en las formas y con las finalidades antes mencionadas. En el caso de envío de información a través de alguno de los medios ofrecidos al cliente y/o titular, se entenderá que él mismo al momento del registro o de otorgar la información, presta su consentimiento expreso para el envío de este tipo de contenido. De la misma manera, ocurre cuando el titular de la información solicita la cotización de algún vehículo, partes, piezas, llantas, y/o accesorios para los mismos.

OCTAVA – AUTORIZACIONES –.

Salvo en los casos en los que no es necesaria la autorización, de conformidad con la ley 1581 de 2012, se requiere autorización previa e informada del titular de los datos personales para que el responsable pueda realizar el tratamiento de los mismos, esta autorización podrá ser escrita, verbal o podrá darse mediante conductas inequívocas del titular de los datos personales que permitan concluir de forma razonable que ha otorgado la autorización.

En el momento en que el titular suministra los datos personales a **INVERAUTOS** o a los concesionarios y /o talleres Autorizados de la Red Renault, quienes utilizaran los medios de recolección de datos descritos en estas políticas, está autorizando automáticamente a **INVERAUTOS** para que realice cualquiera de las operaciones de tratamiento descritas en estas Políticas y para que destine los datos recolectados a cualquiera de los usos descritos en estas mismas.

Esta autorización tendrá vigencia indefinida o finalizará cuando el responsable del tratamiento de los datos o el titular de los datos personales manifieste que tales datos deben ser eliminados de la base de datos o se cumpla la finalidad para la cual los datos fueron recolectados.

NOVENA – MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN –.

INVERAUTOS mantiene custodia sobre los datos personales e información recolectada de los titulares y el acceso a estos se encuentra restringido mediante medidas técnicas, humanas y administrativas. El tratamiento de los datos personales se limita a dar cumplimiento a la finalidad para la cual han sido recolectados, a la finalidad comercial de la Compañía, así como a garantizar la correcta prestación de sus servicios.

DÉCIMA – RESPONSABILIDAD DEL USUARIO –.

El usuario o cliente responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos facilitados y/o proporcionados, reservándose **INVERAUTOS** el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario o cliente que haya facilitado datos falsos.

UNDÉCIMA – MEDIOS HABILITADOS POR INVERAUTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –.

INVERAUTOS ha dispuesto el correo electrónico juridica@inverautos.co, para la recepción y atención de peticiones, consultas, quejas o reclamos formulados por los titulares de los datos o sus causahabientes. Además, los titulares de los datos personales o sus causahabientes, podrán enviar comunicaciones escritas dirigidas al Departamento de Contabilidad encargado por **INVERAUTOS** para la atención de las mismas, en la siguiente dirección: Carrera 5 No. 11-55 de Neiva (Huila), o a los siguientes teléfonos de contacto: 5788714430 / 5788719185.

DUODÉCIMA – DATOS SENSIBLES –.

De acuerdo con el artículo 5 de la ley 1581 de 2012, los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

Cuando **INVERAUTOS** solicite este tipo de datos, el titular podrá dar o no dar respuesta a las preguntas que le sean planteadas en relación con tales datos o que hagan referencia a datos de niños, niñas o adolescentes.

DECIMA TERCERA – REQUERIMIENTOS DE LAS AUTORIDADES –.

INVERAUTOS cooperará con las autoridades competentes para garantizar el cumplimiento de las leyes en materia de protección de la propiedad industrial, derechos de autor, prevención del fraude y otras materias.

Los titulares de la información autorizan expresamente a **INVERAUTOS** a suministrar cualquier información personal sobre ellos con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de autoridad competente, y con el fin de cooperar con ellas en la medida en que discrecionalmente se entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito, infracción de las normas del Estatuto del Consumidor, infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a **INVERAUTOS** a cualquier responsabilidad legal.

DECIMACUARTA – ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA POLÍTICA –.

Al visitar el sitio web www.inverautos.co o al prestar su consentimiento para el tratamiento de datos personales por algún otro medio de los dispuesto en la presente Política, se entiende que el titular acepta las prácticas descritas en el presente documento. **INVERAUTOS** no se hace responsable de las políticas, el contenido y las prácticas de otras compañías, a las cuales se pudiese acceder a través de nuestro portal web.

DÉCIMAQUINTA – CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO –.

INVERAUTOS se reserva el derecho a modificar las presentes Políticas de Tratamiento. Así mismo, comunicará oportunamente a los titulares de los datos, antes de que los mismos se implementen, cualquier cambio sustancial en las mismas por el medio que usualmente estos utilicen con **INVERAUTOS** en el curso normal de sus relaciones. En el evento, en que se trate de un cambio no

sustancial, **INVERAUTOS** publicará a través de la página de internet www.inverautos.co, dicha situación.

Entiéndase por cambio sustancial cualquier modificación que involucre la identificación del Responsable o la finalidad del Tratamiento de los datos personales.

DÉCIMASEXTA – DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS –.

- Responsable: **INVERAUTOS LTDA**
- Dirección Física: Carrera 5 No. 11-55 de Neiva (Huila).
- Dirección electrónica: juridica@inverautos.co
- Teléfono de contacto: 5788714430 / 5788719185
- Domicilio Principal: Neiva (Huila).
- Para la atención de consultas o reclamos **INVERAUTOS** ha dispuesto las siguientes direcciones de correo:
 - **Para Empleados:** juridica@inverautos.co
 - **Para Contratistas, Proveedores y/o terceros:** ctb.contador@inverautos.co
 - **Para Clientes:** juridica@inverautos.co

DÉCIMASÉPTIMA – FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA PRESENTE POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD Y PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS –.

La presente política estará vigente a partir del 1 de agosto de 2013. La base de datos objeto de tratamiento asociada a esta política, estará vigente por el término máximo que autoricen las leyes nacionales o, en caso de silencio de la ley al respecto, estará vigente por término indefinido.